

LETTRE OUVERTE

Chères équipes derrière les applis que nous ouvrons chaque jour,

Vos plateformes font partie de nos vies. On y rit, on apprend, on s'inspire, on rencontre des amis. Parfois, on s'y sent même plus compris que dans la vraie vie.

Les réseaux nous permettent de briser des tabous, de partager nos opinions, de rester informés et connectés. Mais il faut être honnêtes : il y a des problèmes, et ils pèsent lourd. Puisque nous sommes ceux qui les utilisons chaque jour, on veut vous dire ce qu'on vit vraiment.

La vérification de l'âge ne marche pas.

Tout le monde sait qu'il suffit de mentir pour passer. Résultat : des jeunes se retrouvent sur des applis qui ne sont pas faites pour eux. C'est un vrai risque pour notre sécurité. Même si les contrôles sont plus stricts qu'avant, ils restent trop faciles à contourner.

La confidentialité est compliquée.

Les paramètres sont cachés, rarement sûrs par défaut. On doit fouiller pour protéger nos profils, ça devrait être l'inverse : des réglages sécurisés dès le départ, et la possibilité d'ouvrir si on veut.

Les algorithmes... Ils nous montrent des choses drôles.

Mais un clic, un mot mal interprété, et on tombe dans une spirale : régimes extrêmes, violence, contenus sexuels, vidéos choquantes. Les jeunes les plus vulnérables sont les premiers touchés. Et une fois qu'on est dedans, c'est dur d'en sortir. On signale ces contenus, mais souvent, rien ne bouge. Parfois, il faut plusieurs signalements pour qu'une vidéo disparaisse. Et on n'a presque jamais de retour clair. Ça nous fait perdre confiance dans un système censé nous protéger.

Et il y a la haine. Les critiques, le racisme, la misogynie, l'homophobie, les commentaires anonymes qui blessent. Ça nous atteint plus que vous ne l'imaginez.

Et puis, il y a les idéaux irréalistes : corps parfaits, vies parfaites.

On voit aussi des contenus violents sans les chercher. Les réseaux devraient être des lieux de plaisir, mais parfois, c'est juste trop. Et pendant ce temps, le temps file. « Juste un scroll » devient une heure. Nos hobbies passent à la trappe. Certains deviennent dépendants. Et ce n'est pas notre faute. Avec l'IA, c'est encore plus compliqué : deepfakes, fausses images, infos trompeuses... On ne sait plus ce qui est vrai. Ça nous rend vulnérables.

Tout ça ne veut pas dire qu'on veut quitter les réseaux. Au contraire.

On veut des plateformes sûres, intelligentes, honnêtes. On voit des efforts : TikTok supprime plus vite, il y a des filtres par mots-clés, des comptes privés par défaut... Mais ce n'est pas suffisant.

Alors on vous demande d'agir. Rendez la vérification de l'âge fiable.

Simplifiez la confidentialité et rendez-la sûre par défaut. Faites en sorte que les algorithmes ne nous poussent pas vers du contenu dangereux. Rendez les signalements efficaces. Prenez au sérieux la haine, les contenus toxiques et illégaux. Protégez notre santé mentale en limitant les idéaux extrêmes et les vidéos choquantes. Soyez transparents sur l'IA et empêchez les abus. Ne laissez pas les jeunes filtrer Internet pour se protéger.

Vos applis influencent qui nous sommes, comment on pense, comment on se sent. Ça implique des responsabilités. Et ces responsabilités sont les vôtres.

On ne vous demande pas la perfection. On vous demande de nous prendre au sérieux et de nous protéger. De faire de la sécurité une priorité ; pas un détail.

Pas demain.
Maintenant.

Avec espoir et sincérité,
Les jeunes qui utilisent vos plateformes chaque jour

